

Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.

4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 7.

Tel: 80/205-269; 42/508-374; 42/508-369 Fax: 42-315-706., uvfelszolgalat@ekhulladek.hu; www.ekhulladek.hu

Az alábbi tájékoztató fontos információkat tartalmaz, ezért egész évben őrizze meg!

Tisztelt Cím!

Tájékoztatunk Önt, hogy településükön a hulladék-közzolgáltatást az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. végzi. A hulladék-közzolgáltatás a lakosság részére egy kötetlen jelleggel, heti rendszerességgel igénybe vevendő szolgáltatás. Ennek megfelelően a szolgáltatás igénybevétele és a vonatkozó díj megfizetése valamennyi lakott ingatlan tulajdonosa vagy használója számára frásos szerződés megkötése nélkül is kötelező.

Az adott ingatlan tulajdonosváltásakor esetén a közzolgáltatás díját az új tulajdonos adatainak érvényes bejelentéséig a régi tulajdonos köteles viselni. Amennyiben a hulladék-közzolgáltatás számlája elhunyt nevére szól, abban az esetben írásban kérelmezze a név átirását a valós tulajdonosra vagy használóra. Amennyiben az ingatlan bármilyen okból lakatlanná válik, ott lehetőség nyílik a szolgáltatás szüneteltetésére az adott napári évre. Ilyen esetben kizárólag frásos bejelentést áll módunkban elfogadni leg hamarabb a bejelentés napjától kezdődően (visszamenőleg nem). A szüneteltetett időszak „érvenyesítéséhez” mindig minden esetben köztisztviselő mérőre kell állást, fogyasztási helyet és elszámolt időszakot tartalmazó közüzemi igazolással vagy éves elszámoló számlával (áram esetén 250 kWh, víz esetén 3 m³ fogyasztást fogadunk el a lakatlanság igazolására) szükséges igazolni, hogy az ingatlan lakatlan volt, ott fogyasztás nem történt. Amennyiben az ingatlan a következő évben is lakatlan, abban az esetben a szünetelés bejelentését minden évben február 15-ig a fentiek szerint kell megújítani. Egyéb év közbeni változást (számlázási ill. postázási név és cím) 15 napon belül kell bejelentenie.

A közzolgáltatás keretében Társaságunk az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

1. Vegyes hulladék gyűjtése:

A vegyes hulladék gyűjtése az Önök településén a következő napokon történik:

Mandok	Péntek
--------	--------

A vegyes hulladékok ingatlanonként egy darab 120 l-es, 80 l-es vagy 60 l-es szabvány gyűjtőedényből (kukiból) áll módunkban elszállítani. A 60 l és 80 l-es kukához tartozó díj akkor alkalmazható, ha ténylegesen ekkora a használt edény mérete (az edény megjelölés a megvásárlásáról készült saját névre szóló számlával kell igazolni, melyet a bejelentés dátumától tudunk állítani). A 60 l edény kizárólag jogszabályban rögzített önkormányzati igazolással igényelhető. A gyűjtőedénybe háztartási hulladékok nem minősülő, valamint folyékony anyagot, illetve veszélyes hulladékok nem lehet elhelyezni! Amennyiben az egy kukát meghaladó mennyiségű hulladék keletkezik háztartásban, arra vagy külön szerződés kell kötni Társaságunkkal, vagy a hulladékot a Társaságunk emblémájával ellátott zsákban kell kihelyezni. Ilyen zsák 315,- Ft + ÁFA áron megvásárolható ügyfelizolátainkon.

2. Lomtalanítás:

2017. évben Társaságunk egy alkalommal, 2017. október 02-06. közötti időszakban végzi a lomtalanítást a vegyes hulladék gyűjtés napján, azzal azonos időpontban. Kérjük Önöket, hogy a lomokat az ingatlanuk elé, saját hulladékgyűjtő edényeik mellé helyezzék ki. Felhívjuk figyelmüket, hogy tilos veszélyes hulladékok, építési törmelék, zöldhulladékot, autógumi a lomtól közli kirakni.

3. Szелеktiv hulladék gyűjtése:

A szelektiv hulladékok a Társaságunk által kiosztott, ingatlanonként egy darab 240 l-es (kék színű), szabvány gyűjtőedényből (kukiból) áll módunkban elszállítani. 2017-ben Társaságunk ismételtén pályázatot nyújt be a szelektiv hulladékgyűjtés további fejlesztésére, így azoknak a lakosoknak is biztosítani tudjuk majd a gyűjtőedényeket, akik az első körből kiharadtak, de igényt tartanak rá. Az átmeneti időszakokra az önkormányzatoknak szelektiv hulladék gyűjtésére alkalmas zsákokat biztosítunk, amelyek a lakosság részére térítimentesen átvételtek. A kiosztott 240 l-es kék kukákban az üveg kivételével valamennyi újrahasznosítható anyag elhelyezhető (műanyag, papír, fém). Vegyes háztartási hulladékok, veszélyes és zöld hulladékok kérjük, ne tegyen bele, a gyűjtőedényt kizárólag szelektiv hulladék gyűjtésére használja, ellenkező esetben azt a közzolgáltatónak nem őríti ki! A szelektiv hulladék begyűjtését az év folyamán a következő napokon végezzük: január 13, február 10, március 10, április 7, május 5, június 2, június 30, július 28, augusztus 25, szeptember 22, október 20, november 17, december 15.

A fenti hulladékgyűjtési napok alól kivételt képeznek az alábbi ünnepnapok, ahol a gyűjtési napok a következőképpen módosulnak:

	Eredeti	Módosított
Húsvét	2017. április 17. H	2017. április 15. SZO
Karácsony	2017. december 25. H	2017. december 23. SZO
Karácsony	2017. december 26. K	2017. december 24. V
Újév	2018. január 01. H	2018. december 30. SZO

A teljes szolgáltatás díja 2017. évben – hacsak jogszabály évközben másként nem rendelkezik – nem változik.

A hulladékszállítási díjat negyedéves rendszerességgel, 15 napos fizetési határidővel, utólag számítja ki a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt.). Valamennyi számlán tájékoztatók Önt az aktuális egyenlegről. A hulladékdíj be nem fizetése esetén az NHKV Zrt. felszólítást küld, majd kezdeményezi az elmaradt díjhatárok és annak kamatainak adók módjára történő behajtását a Nemzeti Adó és Vámhivatalnál (NAV).

Társaságunknak nem áll módjában sem kedvezményt, sem mentességet adni, vagy a már kiszámlázott díjat elengedni vagy csökkenteni. A 2016. március 31-ig elkezdett tartozása esetén az ÉAK Nonprofit Kft.-vel részlejtézési megállapodást köthet, melyet a fizetési felzárkózás átvételétől számított 15 napon belül van lehetősége írásban kérelmezni (a lenti elérhetőségeinkre címezve), ezt követően a behajtási eljárást a NAV által elindítjuk. A megállapodást csak a díjhatárok 25%-ának azonnali megfizetését követően van módunkban 6 havi egyenlő részletre megkötni.

Bármilyen további hulladékgazdálkodási, ill. számlázási érintő kérdéssel kapcsolatban forduljanak bizalommal az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. ügyfélszolgálatához, mely a feljelen szereplő telefonszámokon érhető el. (a megadott 80-as telefonszám „zöld szám”, így azt ingyenesen hívhatja Szabolcs-Szatmár Bereg megyei vonalas telefonkiszolgálókról). Munkatársaink készségesen állnak ügyfeleink rendelkezésére az alábbi ügyfélszolgálatokon:

4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 7.
Hétfő – Szerdál: 08:00 – 16:30
Csütörtök: 07:00 – 19:00
Péntek: 08:00 – 12:00

4600 Kisvárd, Flórián tér 20.
Hétfő, Kedd, Csütörtök: 08:00 – 16:30
Szerda: 07:00 – 19:00
Péntek: 08:00 – 12:00

4900 Fehérvárm, Bocskai utca 4.
Hétfő, Péntek: 07:30 – 11:30
Kedd, Csütörtök: 12:00 – 16:00
Szerda: 07:00 – 19:00

4700 Mátyásalka, Kölcsev utca 10.
Hétfő: 07:00 – 19:00
Kedd, Csütörtök: 12:00 – 16:00
Szerda, Péntek: 07:30 – 11:30

